

Affaire suivie par :
CERTA

BULLETIN D'ALERTE DU CERTA

Objet : Risque de divulgation de données personnelles/confidentielles par des produits Microsoft

Conditions d'utilisation de ce document : <http://www.certa.ssi.gouv.fr/certa/apropos.html>
Dernière version de ce document : <http://www.certa.ssi.gouv.fr/site/CERTA-2001-ALE-014>

Gestion du document

Référence	CERTA-2001-ALE-014
Titre	Risque de divulgation de données personnelles/confidentielles par des produits Microsoft
Date de la première version	19 octobre 2001
Date de la dernière version	–
Source(s)	Bulletin du CIAC, révision du 18 octobre 2001
Pièce(s) jointe(s)	Aucune

Une gestion de version détaillée se trouve à la fin de ce document.

1 Risque

Divulgence d'informations personnelles et/ou confidentielles.

2 Systèmes affectés

- Internet Explorer 5.x et 6 sous Windows 98, 98SE, Me, NT4 et 2000.
- Windows XP
- Office XP

3 Résumé

Internet Explorer (versions supérieures à 5), Windows XP et Office XP peuvent faire appel à un programme dénommé "Error Reporting Tool" (Outil de Rapport d'Erreur) pour transmettre, via internet, à Microsoft des informations de débogage et un vidage mémoire en cas d'erreur non récupérable. Cette fonctionnalité est justifiée par Microsoft comme permettant d'accélérer le cycle de correction des problèmes.

4 Description

L'outil cité ci-dessus est installé par défaut avec Windows XP, Office XP et Internet Explorer 6. Il fait partie des mises à jour proposées pour Internet Explorer 5. Un vidage mémoire peut contenir tout ou partie des documents

ou des pages web consultés. Cela implique potentiellement la divulgation de données confidentielles, personnelles (explicites ou sur les préférences de l'utilisateur).

Une boîte de dialogue est présentée à l'utilisateur avant l'envoi, mais ce dernier n'est bien sûr pas systématiquement en charge de la politique de sécurité.

5 Contournement provisoire

5.1 Office XP

Utiliser l'une des 2 méthodes ci-dessous :

- A l'aide de *Regedit* dans le menu "*Edition/Nouveau/Valeur DWORD*" :
 - Rajouter les entrées suivantes avec une valeur de 1 pour *chaque* utilisateur dans *HKCU\Software\Policies\Microsoft\Office\10.0\Common* :
 - DWNeverUpload
 - DWNoExternalURL
 - DWNoFileCollection
 - DWNoSecondLevelCollection
 - Rajouter les entrées suivantes avec une valeur de 1 dans *HKU\Default\Software\Policies\Microsoft\Office\10.0\Common* :
 - DWNeverUpload
 - DWNoExternalURL
 - DWNoFileCollection
 - DWNoSecondLevelCollection
- Télécharger et lancer le fichier :
<http://www.ciac.org/ciac/bulletins/office/UnWatsonXP.reg>

5.2 Internet Explorer 5

Dans le "Panneau de configuration", choisir "Ajouter/Supprimer des programmes", sélectionner "Internet Explorer Error Reporting" et cliquer "Ajouter/Supprimer" ou "Modifier/Supprimer" selon les versions de Windows.

5.3 Internet Explorer 6 pour Windows XP, Windows XP

Dans le "Panneau de configuration", choisir "Performances et maintenance", "Système", onglet "Avancé", bouton "Rapport d'erreurs" et :

- soit sélectionner "Désactiver le rapport d'erreurs",
- soit décocher "Système d'exploitation Windows" et/ou "Programmes" selon la politique de sécurité.

5.4 Internet Explorer 6 (autres versions de Windows)

Utiliser l'une des 2 méthodes ci-dessous :

- A l'aide de *Regedit* dans le menu "*Edition/Nouveau/Valeur DWORD*" rajouter l'entrée suivante, avec une valeur de 0, dans *HKLM\Software\Microsoft\Internet Explorer\Main* :
IEWatsonEnabled
- Télécharger et lancer le fichier :
<http://www.ciac.org/ciac/bulletins/office/UnWatsonIE6.reg>

6 Solution

Appliquer les mises à jour de sécurité au moyen de Microsoft Windows Update.

7 Documentation

- Bulletin du CIAC :
<http://www.ciac.org/ciac/bulletins/m-005.shtml>
- Article de Microsoft “Description and Availability of Internet Explorer Error Reporting Tool”
<http://support.microsoft.com/support/kb/articles/Q276/5/50.ASP>
- “Microsoft Error Reporting - Data Collection Policy”
<http://watson.microsoft.com/dw/1033/dcp.asp>
- Kit de ressource technique office XP “Reporting Office Application Crashes”
<http://www.microsoft.com/office/ork/xp/two/admA05.htm>

Gestion détaillée du document

19 octobre 2001 version initiale.