

Affaire suivie par :  
CERTA

## AVIS DU CERTA

### Objet : Multiples vulnérabilités dans Cisco Unified Contact Center Express

---

Conditions d'utilisation de ce document : <http://www.certa.ssi.gouv.fr/certa/apropos.html>  
Dernière version de ce document : <http://www.certa.ssi.gouv.fr/site/CERTA-2009-AVI-294>

---

### Gestion du document

Référence	CERTA-2009-AVI-294
Titre	Multiples vulnérabilités dans Cisco Unified Contact Center Express
Date de la première version	27 juillet 2009
Date de la dernière version	–
Source(s)	Bulletin de sécurité Cisco #110307
Pièce(s) jointe(s)	Aucune

TAB. 1 – Gestion du document

Une gestion de version détaillée se trouve à la fin de ce document.

## 1 Risque

- Atteinte à l'intégrité des données ;
- atteinte à la confidentialité des données ;
- injection de code indirecte.

## 2 Systèmes affectés

- Cisco Unified Contact Center Express 5.x ;
- Cisco Unified Contact Center Express 6.x ;
- Cisco Unified Contact Center Express 7.x.

## 3 Résumé

Deux vulnérabilités présentes dans Cisco Unified Contact Center Express permettent à un utilisateur distant de porter atteinte à la confidentialité et à l'intégrité de certaines données ou de réaliser des attaques par injection de code indirecte.

## 4 Description

Deux vulnérabilités ont été identifiées dans Cisco Unified Contact Center Express :

- la première est relative au service Customer Responses Solutions et permet à un utilisateur distant de porter atteinte à la confidentialité ou à l'intégrité de certains fichiers du système ;
- la seconde concerne un manque de contrôle des entrées passées à la base de données de Cisco Unified Contact Center Express et permet à un utilisateur distant de réaliser des attaques de type injection de code indirecte.

## 5 Solution

Se référer au bulletin de sécurité de l'éditeur pour l'obtention des correctifs (cf. section Documentation).

## 6 Documentation

- Bulletin de sécurité Cisco 20090715-uccx du 15 juillet 2009 :  
<http://www.cisco.com/warp/public/707/cisco-sa-20090715-uccx.shtml>
- Référence CVE CVE-2009-2047 :  
<http://cve.mitre.org/cgi-bin/cvename.cgi?name=CVE-2009-2047>
- Référence CVE CVE-2009-2048 :  
<http://cve.mitre.org/cgi-bin/cvename.cgi?name=CVE-2009-2048>

## Gestion détaillée du document

27 juillet 2009 version initiale.