



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
PREMIER MINISTRE

**S . G . D . S . N**  
Agence nationale de la sécurité  
des systèmes d'information  
CERTA

Paris, le 09 février 2010  
N° CERTA-2010-AVI-059

Affaire suivie par :  
CERTA

## AVIS DU CERTA

### Objet : Vulnérabilité dans OTRS

---

Conditions d'utilisation de ce document : <http://www.certa.ssi.gouv.fr/certa/apropos.html>  
Dernière version de ce document : <http://www.certa.ssi.gouv.fr/site/CERTA-2010-AVI-059>

---

### Gestion du document

Référence	CERTA-2010-AVI-059
Titre	Vulnérabilité dans OTRS
Date de la première version	09 février 2010
Date de la dernière version	–
Source(s)	Bulletin de sécurité OSA-2010-01 du 08 février 2010
Pièce(s) jointe(s)	Aucune

TAB. 1 – *Gestion du document*

Une gestion de version détaillée se trouve à la fin de ce document.

## 1 Risque

Élévation de privilèges.

## 2 Systèmes affectés

OTRS 2.x.

## 3 Résumé

Une vulnérabilité présente dans OTRS permet à un utilisateur malveillant d'élever ses privilèges.

## 4 Description

Une erreur de filtrage des entrées permet à un utilisateur malveillant d'injecter des requêtes SQL et de devenir administrateur. L'attaquant doit disposer d'une session *Agent* ou *Customer* valide.

## **5 Solution**

Les version 2.4.7, 2.3.5, 2.2.9 et 2.1.9 résolvent le problème.

Se référer au bulletin de sécurité de l'éditeur pour l'obtention des correctifs (cf. section Documentation).

## **6 Documentation**

- Bulletin de sécurité OSA-2010-01 du 08 février 2010 :  
<http://otrs.org/advisory/OSA-2010-01-en/>
- Référence CVE CVE-2010-0438 :  
<http://cve.mitre.org/cgi-bin/cvename.cgi?name=CVE-2010-0438>

## **Gestion détaillée du document**

**09 février 2010** version initiale.